



Recrutamento

Disciplina: **Gestão de Pessoas**

Aula: **01**

Página: **1**
12/02/2012



Recrutamento - Conceito

O Recrutamento ocorre dentro do mercado de trabalho e do mercado de Recursos Humanos;

Mercado de Trabalho:

- ✓ O Mercado de Trabalho é o espaço onde ocorre o intercâmbio entre empresas e pessoas;
- ✓ E é composto pelas oportunidades de trabalho oferecidas pelas diversas organizações em um dado período de tempo;
- ✓ Este mercado funciona como os demais e são guiados pela lei de oferta e procura;

Página: **2**
12/02/2012



Recrutamento - Conceito

✓ O Mercado de trabalho é condicionado por inúmeros fatores tais como:

- Crescimento Econômico;**
- Situação Política do País;**
- Natureza e Quantidade de Postos de Trabalho;**
- Produtividade;**
- Inserção no Mercado Internacional.**

Página: **3**
12/02/2012



Recrutamento - Conceito

Mercado de Recursos Humanos:

- ✓ O recrutamento é o processo pelo qual a organização atrai candidatos para abastecer seu processo seletivo;
- ✓ Funciona como um processo de comunicação, onde se divulga e oferece oportunidades de trabalho;
- ✓ Esse mercado envolve pessoas que estão dispostas a trabalhar e também as que já estão trabalhando, mas estão buscando outro emprego por diversas razões;
- ✓ Também é condicionado por fatores econômicos, sociais e políticos que interferem tanto na quantidade, quanto na qualidade de pessoal disponível.



Recrutamento - Conceito

- ✓ O Recrutamento é o processo de localizar indivíduos em potencial que possam trabalhar para uma organização;
- ✓ Encorajando-os a se candidatar a vagas existentes;
- ✓ Durante este processo são realizados esforços necessários para informar completamente os candidatos sobre as qualificações requeridas para realizar o trabalho;
- ✓ E também a respeito das oportunidades de carreira que a empresa pode oferecer.



Recrutamento - Processo

- ✓ O Recrutamento deve ser entendido como base para o processo seletivo;
- ✓ Ele vai determinar a eficiência de todo o processo seletivo.

Definição do perfil de uma Vaga:

O início do processo depende de uma decisão de linha, ou seja, a primeira decisão vem da área/departamento que possui a vaga a ser preenchida;

Para tanto recomenda-se cuidados fundamentais para o processo seja bem sucedido;

Uma decisão incorreta fatalmente irá culminar com o insucesso na reposição da vaga, e vai custar muito caro tanto para a empresa, quanto para o candidato;



Recrutamento - Processo

- ✓ Podemos destacar alguns exemplos de insucesso no processo, tais como:
 - Insatisfação do solicitante quanto a contratação do candidato;
 - Repetição do processo de Recrutamento & Seleção;
 - Custos com estes processos;
 - Custos de rescisão do contrato;
 - Custos incorridos pela área com a falta desta vaga (Horas Extras, Atrasos nas Atividades, entre outras);
 - Frustração do candidato em função de não atender as expectativas da função;
 - Prejuízo ao candidato que pode ter decidido trocar de empresa e provavelmente ficará desempregado temporariamente.

Página 7
12/02/2012



Recrutamento - Conceito

- ✓ Para tanto recomenda-se alguns cuidados preliminares, e imprescindíveis para o sucesso deste processo:
 - Identificar a real necessidade de reposição da vaga;
 - Definição pela empresa das necessidades de mão-de-obra, em termos de quantidade;
 - Determinar o perfil da vaga;
 - Título e exigências;
 - Experiência requerida;
 - Tarefas a executar;
 - Responsabilidades;
 - Habilidades e competências requeridas;
 - Grau de instrução necessário;
 - Fixação de salário nominal e remuneração flexível e benefícios.

Página 8
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Interno

- ✓ São recursos de localização de candidatos dentro da própria empresa, e são as seguintes:
 - ✓ Indicação entre as chefias de empregados para promoção, ou transferência interna;
 - ✓ Apresentação de candidatos pelos próprios empregados;
 - ✓ Banco de candidatos (talentos), nos arquivos da empresa.

Página 9
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Estas fontes de recrutamento trazem para a empresa uma série de vantagens:

- ✓ Reconhecimento que a empresa faz aos empregados que estão aprimorando seus conhecimentos e desempenhando bem suas tarefas atuais, por meio de oportunidade de crescimento profissional;
- ✓ O tempo de integração e ambientação do empregado é menor em relação do contratado externamente;
- ✓ É uma forma de recrutamento mais rápida e econômica;
- ✓ A utilização de banco de candidatos é fonte de recrutamento com maior economia para a empresa;
- ✓ Valorização do empregado pela oportunidade de apresentar pessoas conhecidas;
- ✓ Comprometimento do candidato apresentado para com seu apresentante.

Página: 10
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Externo

- ✓ Esgotado todos os meios do recrutamento interno sem o preenchimento da vaga, o recrutador vai a busca de candidatos no mercado de trabalho.
- ✓ Existem várias fontes de recrutamento externo, o recrutador deverá saber o meio mais adequado para se conseguir determinado candidato.
- ✓ A escolha da fonte de recrutamento vai depender de vários fatores a saber: características da empresa, do cargo, da região, disponibilidade de mão-de-obra, rapidez da fonte de recrutamento, custo, qualidade, etc.
- ✓ Fontes externas mais comuns:

Página: 11
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Placa na porta da empresa:

- ✓ É um meio simples e de baixo custo de recrutamento, entretanto, esta maneira de procurar candidatos não é muito abrangente, pois só ficam sabendo da vaga aquelas pessoas que passam na porta da empresa, e as placas não fornecem maiores detalhes sobre o cargo, como, por exemplo: salário, benefícios e horário de trabalho.
- ✓ São indicadas para vagas operacionais;
- ✓ Atualmente as organizações não utilizam esta prática;
- ✓ Porém as Agências de Emprego ainda utilizam muito este tipo de recrutamento.

Página: 12
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Agentes intermediários:

- ✓ São agências de emprego que servem de intermediárias entre a oferta e a demanda de empregos.

Empresas de Contratação de Executivos:

Headhunter: descobridor de talentos, recrutador de executivos.

Outplacement: Recolocação de executivos em outra empresa.

- ✓ São empresas especializadas na montagem de banco de talentos e indicação de candidatos, sendo que neste caso a própria consultoria realiza todo o processo de recrutamento e seleção, oferecendo a empresa contratante em média 3 candidatos finais para o processo decisório de contratação por parte da empresa;
- ✓ Por tratar-se de um processo muito caro, recomenda-se sua aplicação para cargos executivos (Gerentes, Diretores, etc.);
- ✓ Também é recomendável para vagas mais específicas onde não se encontra tantos candidatos disponíveis no mercado.

Página: 13
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Classificado de Empregos:

- ✓ O anúncio classificado em jornal / revistas é uma das formas mais eficientes de atrair candidatos a emprego.
- ✓ O anúncio pode transmitir várias informações sobre o cargo e a empresa, atingindo um grande número de pessoas.

Associações de Profissionais:

- ✓ Existem associações de profissionais de recrutamento e seleção, de várias empresas, que se reúnem periodicamente para troca de informações

Página: 14
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Grupos Informais de Profissionais:

- ✓ Reuniões informais de trabalho ou mesmo em salas de aula, onde acabam sendo divulgadas as vagas.

Empregos Públicos:

- ✓ Concursos públicos, estes concursos são publicados nos respectivos diários oficiais ou em órgãos não oficiais;

Instituições Educacionais:

- ✓ As empresas entram em contato com as escolas de formação profissional ou universidades, solicitando que enviem alunos e ex-alunos para candidatar-se às vagas existentes.

Sindicatos dos Trabalhadores:

- ✓ Podem ser importante fonte de candidatos a cargos nos setores operacionais e produção, além de alguns cargos administrativos.

Página: 15
12/02/2012



Recrutamento - Fontes

Internet:

Neste caso você tem algumas alternativas de busca:

- ✓ Visitando sites de empresas e utilizar-se do recurso de cadastro de "CV";

Aqui além de poder conhecer mais sobre a organização pesquisada, você ainda pode manter contato com a área de Recursos Humanos para envio de seu Curriculum Vitae – "CV";

- ✓ Visitando sites específicos para cadastramento de "CV".

Sendo estas empresas especialistas na divulgação de vagas (oportunidades de emprego), você terá um volume muito grande de alternativas para encaminhar seu "CV", portanto vale reforçar a importância da elaboração deste com qualidade;

- ✓ Lembre-se: que nestes casos existem sites gratuitos e pagos.
- ✓ Preenchimento do seu perfil profissional em sites específicos que as organizações utilizam como fonte de consulta.
